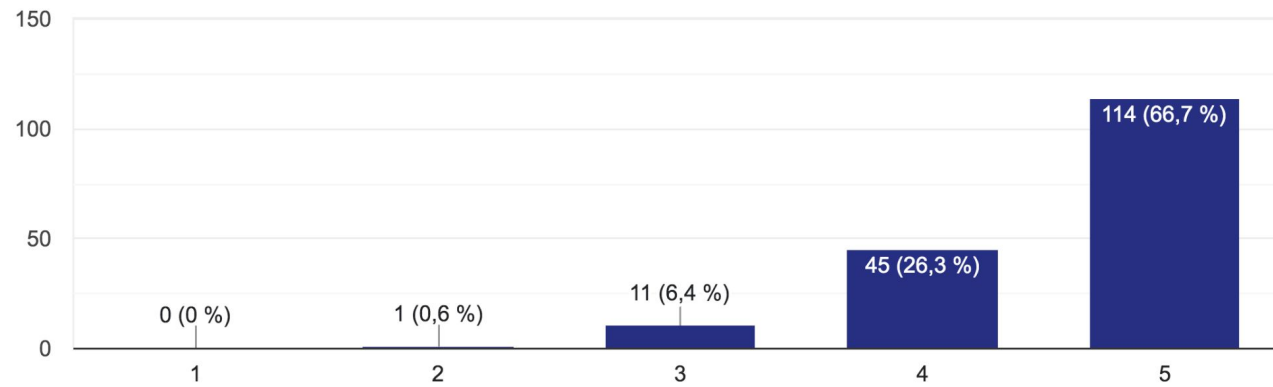




# Resultados encuesta sobre el centro mayo 2023

### 1. Grado de satisfacción con el ambiente y el clima de convivencia del centro.

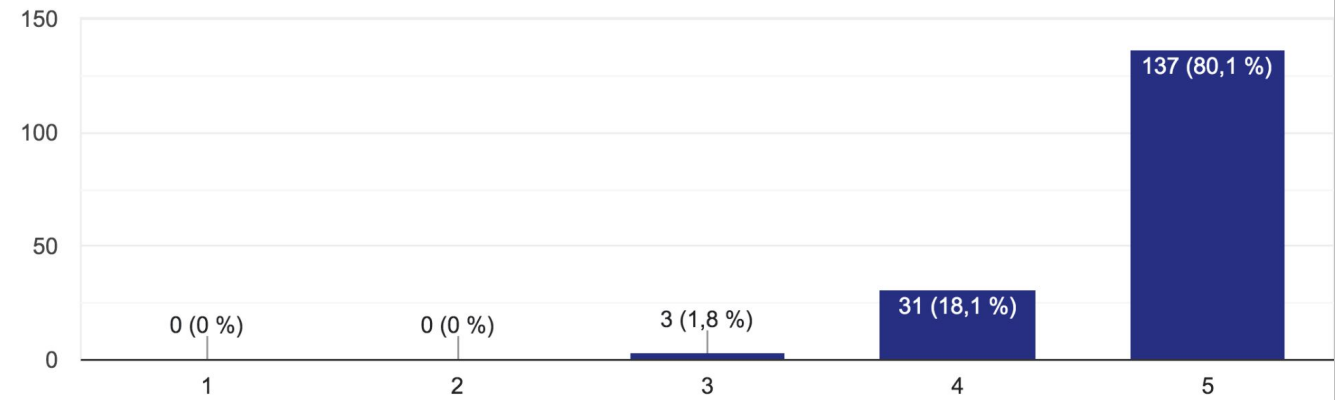
171 respuestas



## CONVIVENCIA EN EL CENTRO

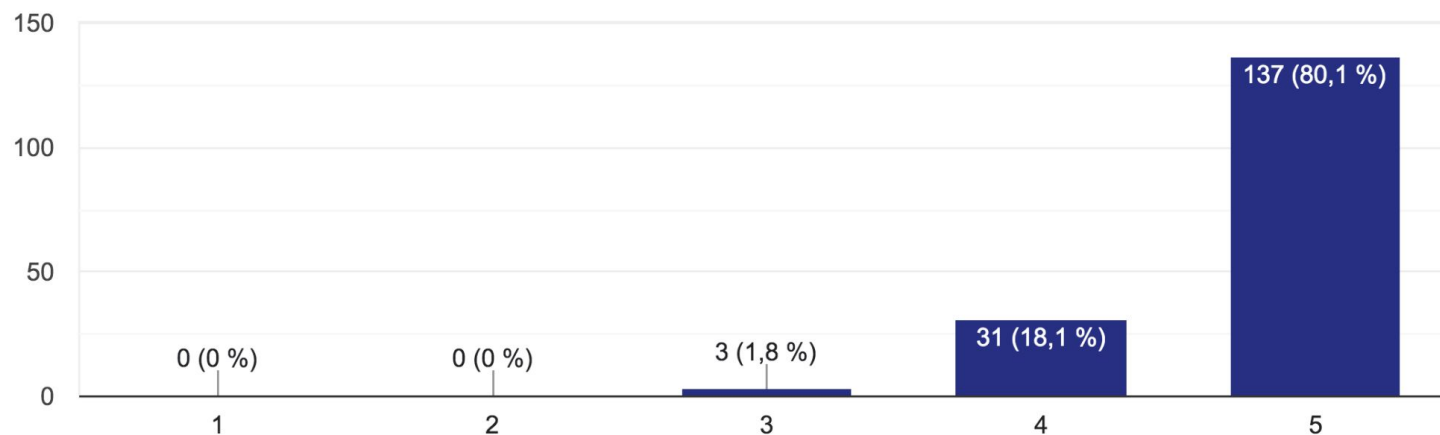
### 2. Grado de satisfacción con el ambiente y el clima de convivencia en tu aula.

171 respuestas



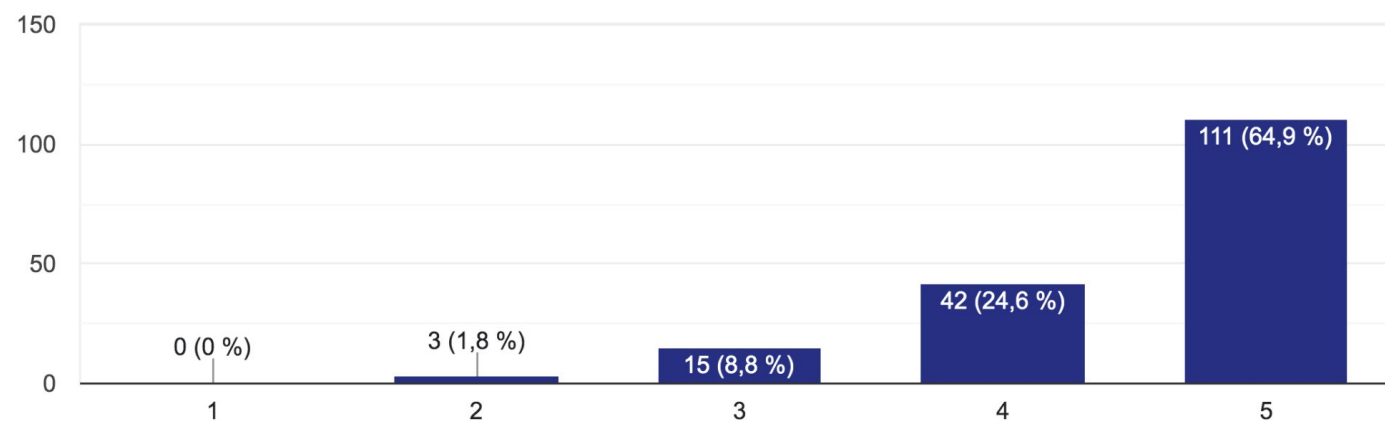
### 3. ¿En general el personal del centro está disponible y es respetuoso con el alumnado?

171 respuestas



### 4. ¿En general el centro facilita la participación del alumnado: a través de los/las delegados/as de grupo, a través del buzón de sugerencias, a través de encuestas de satisfacción, etc.?

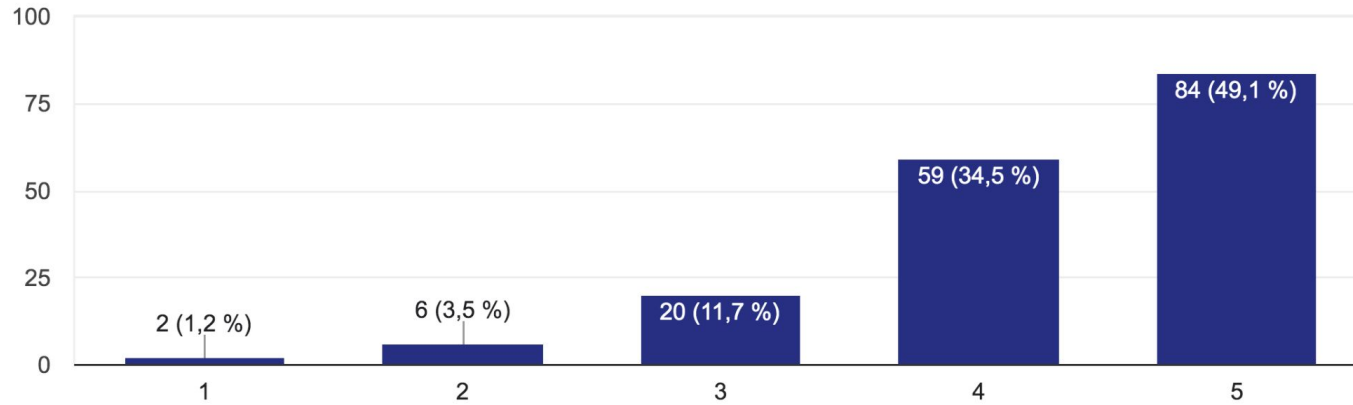
171 respuestas



# PERSONAL Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

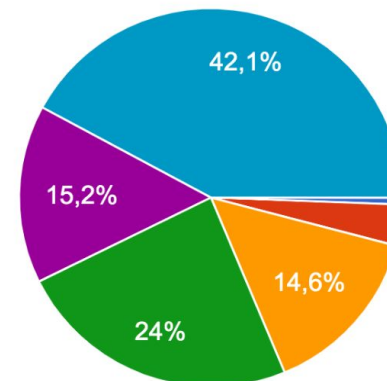
1. Grado de satisfacción con el horario de atención al público (lunes, martes, miércoles y viernes de 10h00 a 13h30, jueves de 16h00 a 20h00).

171 respuestas



2. Tiempo de espera para ser atendido/a por teléfono.

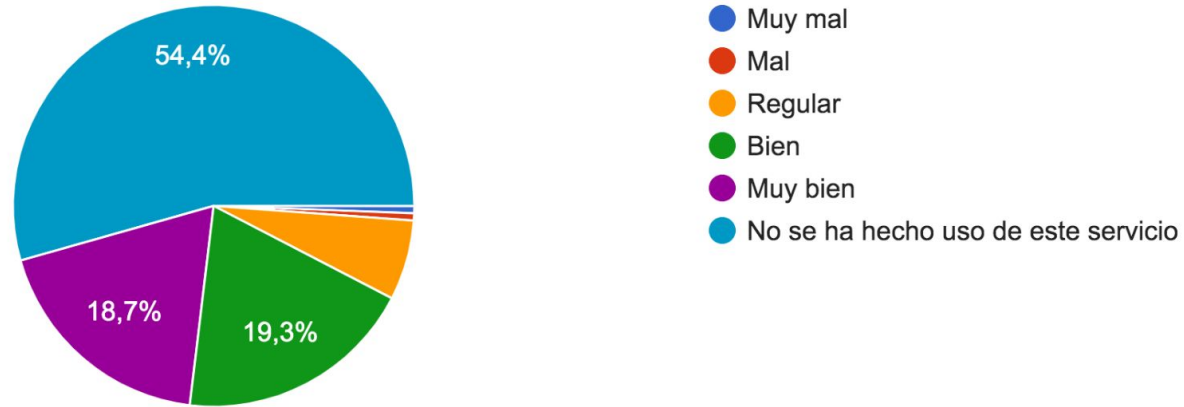
171 respuestas



- Muy mal
- Mal
- Regular
- Bien
- Muy bien
- No se ha hecho uso de este servicio

### 3. Tiempo de espera para ser atendido por correo electrónico.

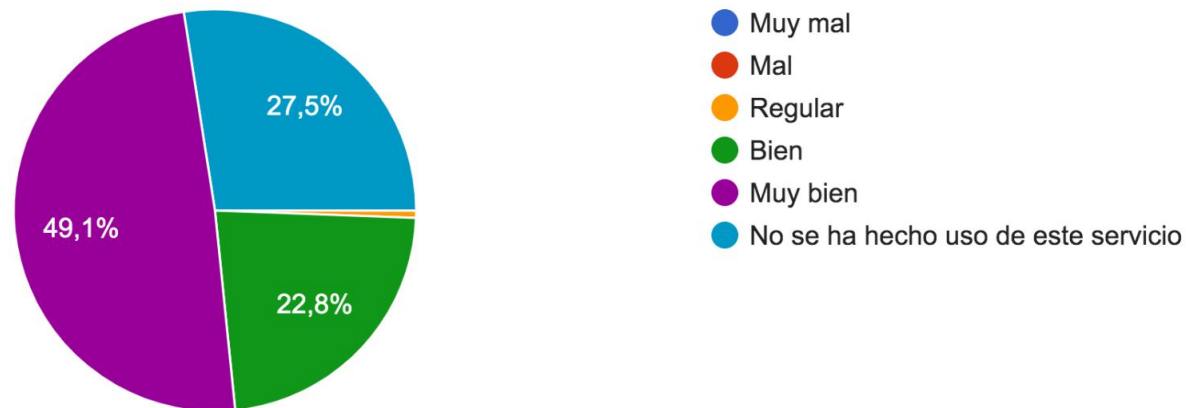
171 respuestas



- Muy mal
- Mal
- Regular
- Bien
- Muy bien
- No se ha hecho uso de este servicio

### 4. Trato recibido.

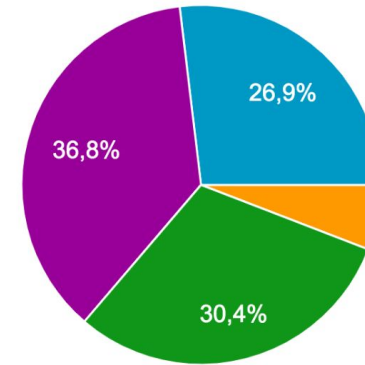
171 respuestas



- Muy mal
- Mal
- Regular
- Bien
- Muy bien
- No se ha hecho uso de este servicio

## 5. Agilidad en los trámites.

171 respuestas

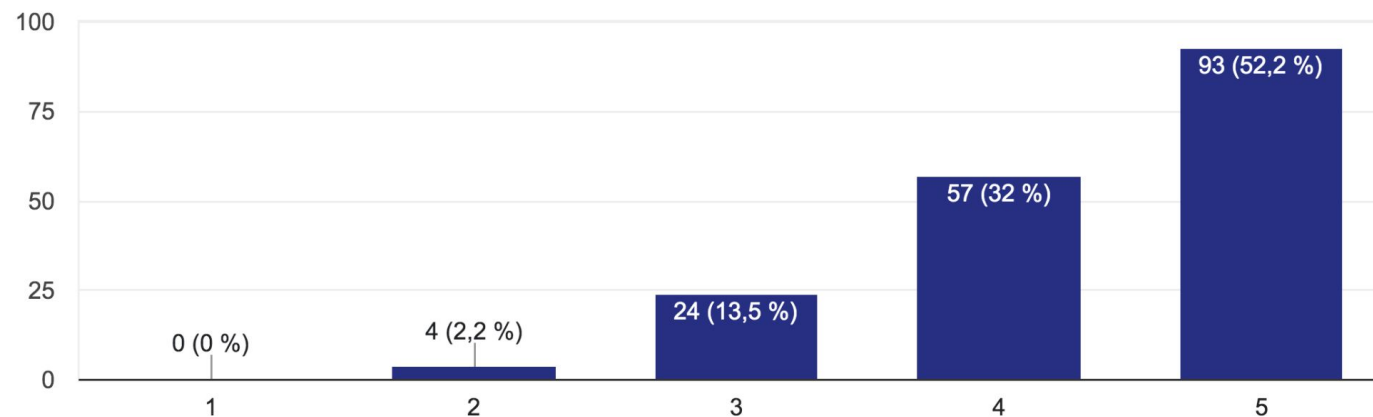


- Muy mal
- Mal
- Regular
- Bien
- Muy bien
- No se ha hecho uso de este servicio

## INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

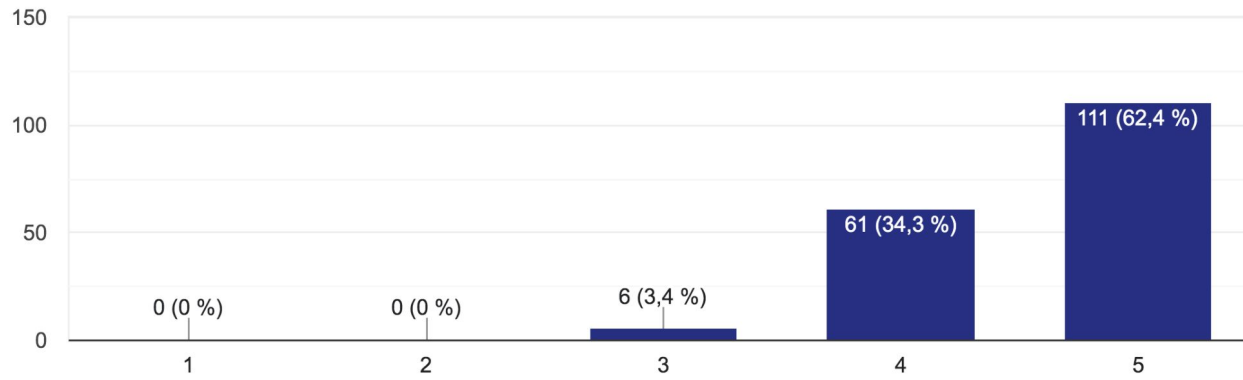
### 1. Valora el estado de limpieza y desinfección de los baños.

178 respuestas



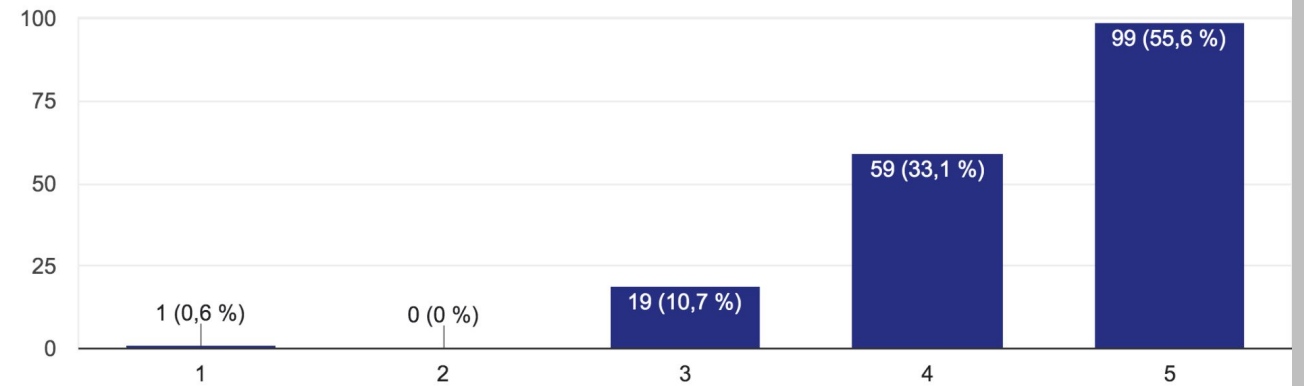
## 2. Valora el estado de limpieza y desinfección de tu aula.

178 respuestas



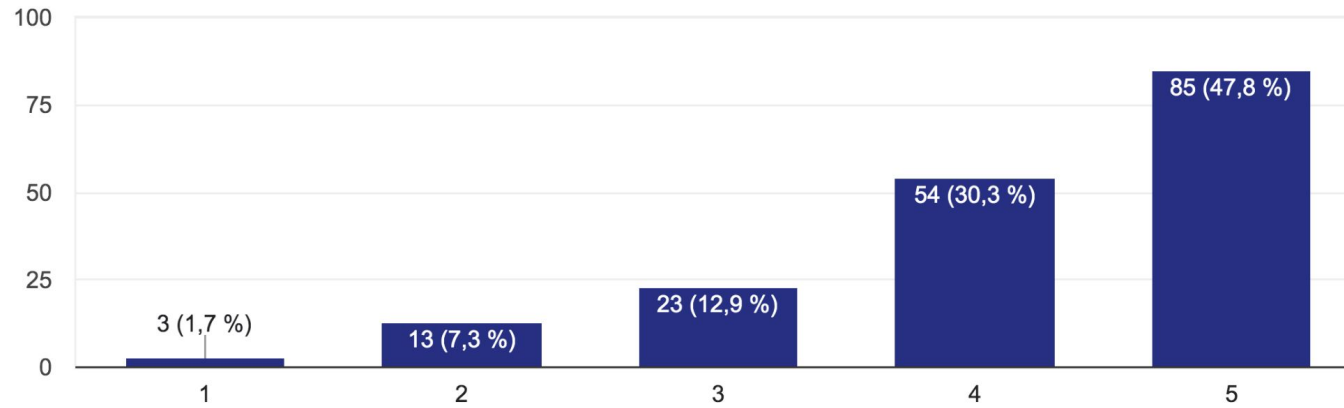
## 3. Valora la cantidad y calidad de artículos de higiene y desinfección proporcionada en nuestras instalaciones.

178 respuestas



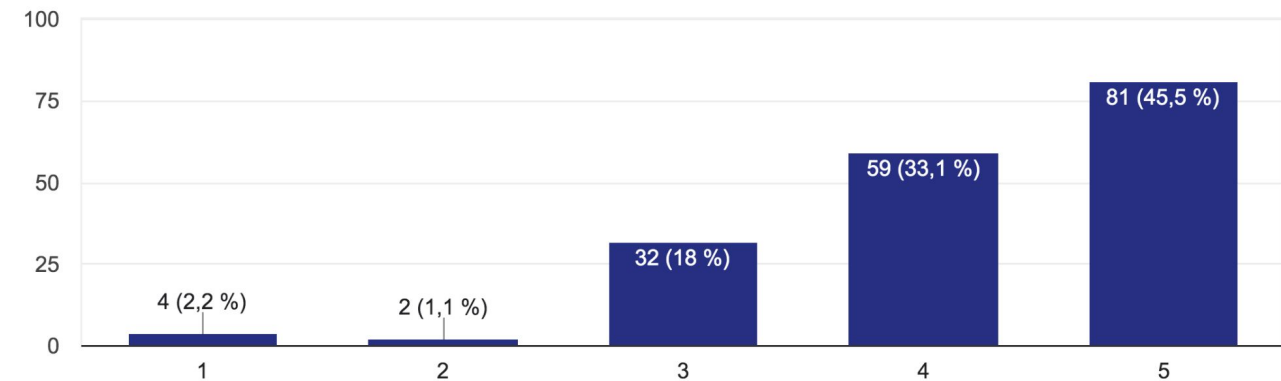
#### 4. Valora la funcionalidad de tu aula como espacio educativo.

178 respuestas



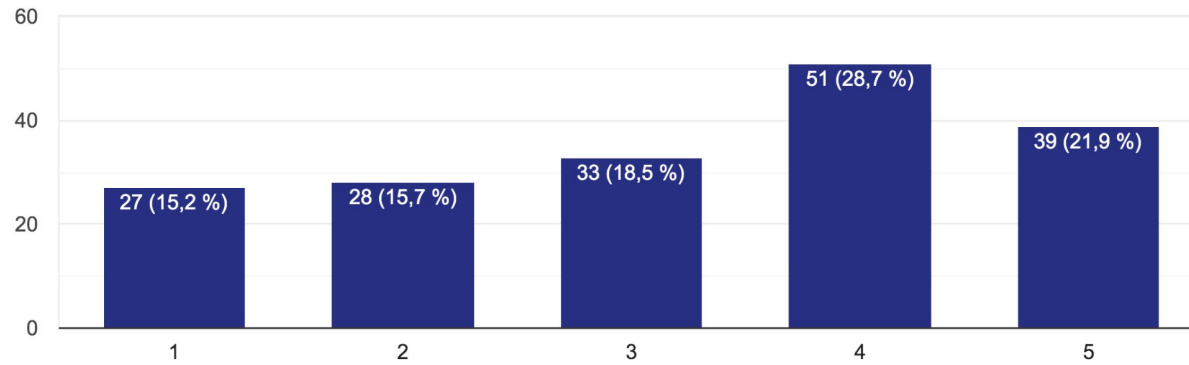
#### 5. Valora el equipamiento informático de tu aula y su uso asiduo y eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

178 respuestas



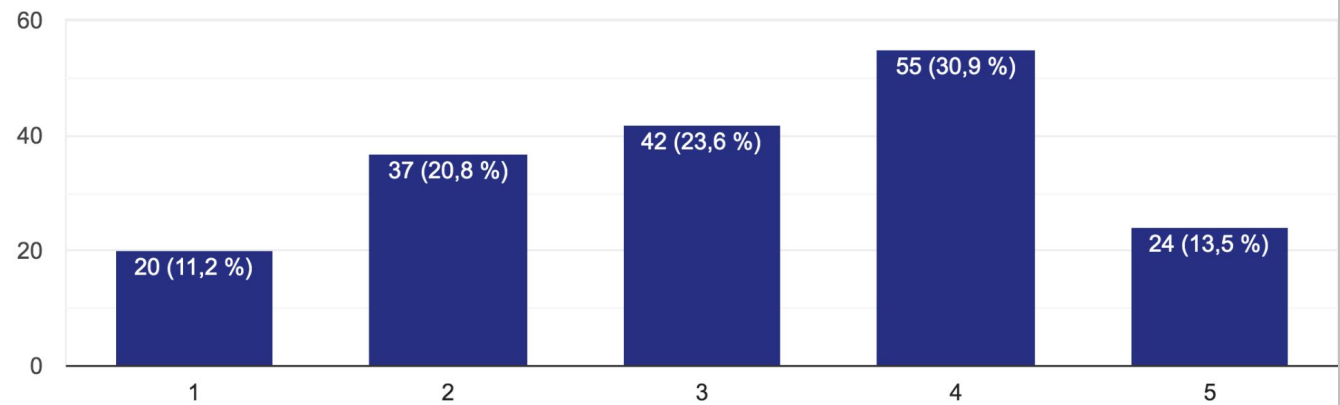
### 6. Valora la comodidad del mobiliario escolar de tu aula.

178 respuestas



### 7. Valora el aislamiento de los ruidos.

178 respuestas

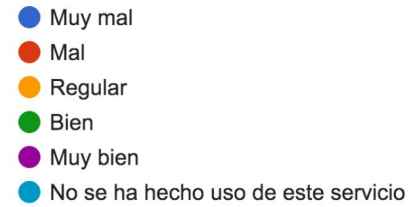
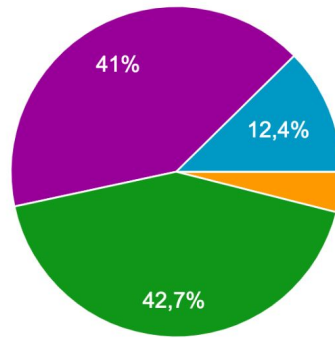


# INFORMACIÓN WEB & RRSS

## 1. Grado de satisfacción con respecto al contenido de nuestra página web

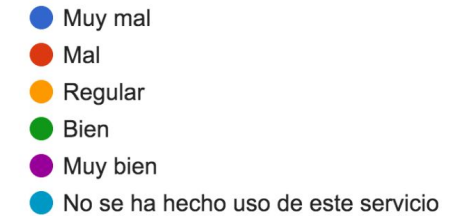
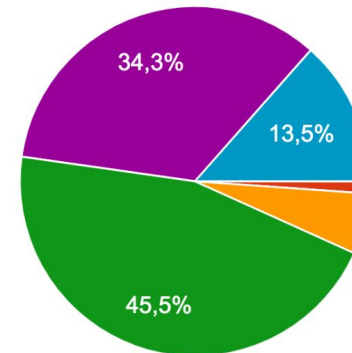
www.eoifuenjirola.es (oferta de plazas, ordenación...nzas, procesos de admisión y matriculación, etc.).

178 respuestas



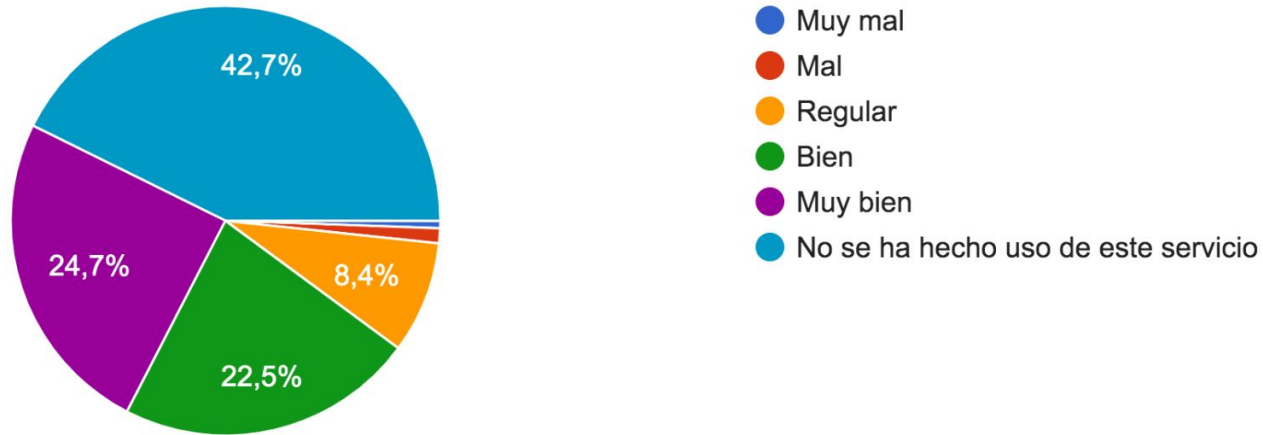
## 2. Grado de satisfacción con respecto a la ordenación, estructura y facilidad de navegación de nuestra página web www.eoifuenjirola.es

178 respuestas



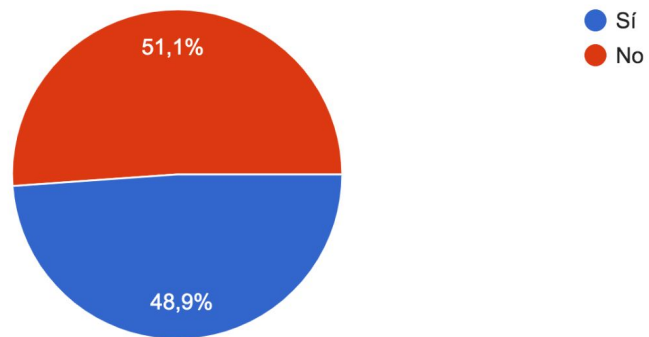
### 3. Practicidad de las redes sociales utilizadas (Facebook, Instagram, Twitter) como herramientas de difusión de información.

178 respuestas



### 1. ¿Te gustaría que se impartiesen otros idiomas además de los existentes?

178 respuestas

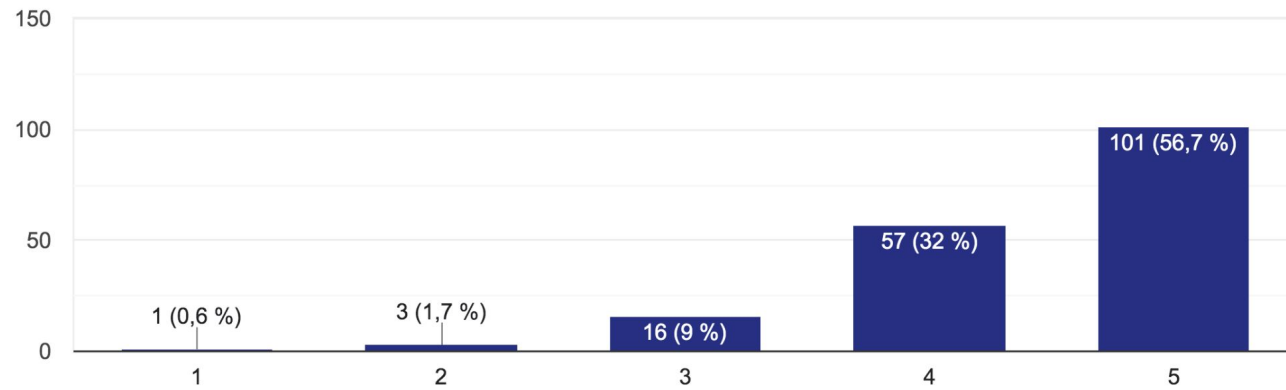


OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO

# VALORACIÓN GLOBAL

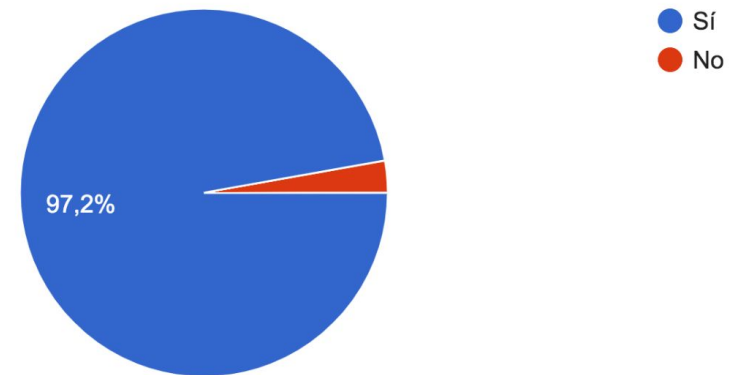
1. En general, ¿tu experiencia en el centro responde a lo que esperabas?

178 respuestas



2. ¿Recomendaría la EOI Fuengirola a otras personas?

178 respuestas



# Conclusiones:

- ★ El grado de participación se mantiene con respecto al curso pasado: se han recibido 178 respuestas de los tres idiomas.
- ★ El índice de satisfacción supera el 70% en los diferentes aspectos contemplados.
- ★ Solo se han incluido las respuestas que pueden convertirse en gráficos y no las respuestas abiertas por ser demasiado numerosas, pero en su mayoría las respuestas han sido positivas.
- ★ Aspectos susceptibles de mejora en instalaciones: ruidos del exterior, edificio propio, sillas incómodas, wifi para el alumnado, ampliación de la oferta educativa (nivel C1 alemán y francés, nivel C2 en inglés), otros idiomas (italiano, chino, ruso, portugués, árabe japonés).

**Gracias por vuestra participación**